

ERNESTO ORTIZ GORDO

director de DYD Diagnóstico y Desarrollo

“La consultoría y la formación son herramientas básicas para salir de la crisis y responder a los retos del futuro”**“DYD es una empresa que está en primera línea de creatividad e innovación, ofreciendo durante 25 años servicios de calidad en consultoría y formación a precio muy competitivo a sus clientes”. Con estas palabras la describe su director, a quien entrevistamos a continuación****¿Qué abanico de servicios ofrece DYD como consultoría?**

Ofrecemos consultoría y formación en Marketing, Management, Calidad y Salud. Disponemos de dos líneas modernas de actuación en coaching para desarrollo profesional y en consulta psicológica para superar alteraciones emocionales, trastornos del estado de ánimo y desadaptaciones de tipo laboral, familiar y social, tanto individual como en talleres grupales. Nuestra actividad se lleva a cabo por dos vías de manera complementaria, on-line y presencial y nuestro objetivo es que las personas adquieran las competencias precisas para poder hacer bien su trabajo, cumplir los objetivos de su área de responsabilidad y sentirse satisfechos de sí mismos.

Desde hace 9 años contamos con la certificación de calidad ISO 9001, lo que pone de manifiesto que nos diferenciamos en el sector por la calidad de nuestros consultores, sustentada en su amplia experiencia como directivos de empresa de diferentes

sectores de la industria y de servicios, e instituciones públicas, así como por su labor didáctica en universidades.

¿A qué sectores pertenecen sus clientes?

En sus 25 años de servicio a las empresas, DYD se ha orientado especialmente al sector bancario, financiero, seguros, industrial, alimentación y automóvil. En estos dos últimos años, hemos avanzado de manera considerable nuestra introducción en organismos públicos del Estado y de las CC.AA., especialmente en servicios de salud, hospitales y escuelas de administración pública.

¿En qué materias trabajan en el campo de la formación?

Nuestros cursos se diseñan e imparten a medida de las necesidades de nuestros clientes. Trabajamos fundamentalmente en el área de formación de directivos, formación de formadores internos y personas que es-

tán en primera línea de contacto con el cliente. Las materias más demandadas han sido fundamentalmente Dirección de equipos humanos, Gestión de recursos, Planificación y control de unidades, Gestión del tiempo, Atención personalizada al cliente, Comunicación, etc; en el área de salud, cursos relacionados con la gestión positiva del estrés, la autoterapia frente a alteraciones emocionales y del estado de ánimo, autocontrol emocional, automotivación, nutrición, ergonomía, prevención de riesgos laborales, primeros auxilios... En las Escuelas de Protección Ciudadana de las CC.AA., y dirigido a bomberos y policías locales, nos hemos especializado en la formación en intervenciones de emergencia y de crisis.

¿Qué nuevos proyectos tienen en marcha?

Tenemos cinco proyectos a corto y medio plazo: el Programa Victoria, cuyo objetivo es el desarrollo de conductas inteli-



gentes para adolescentes entre 15 y 17 años, buscando su formación como personas; un Sistema de Formación on line, creando aulas virtuales que permitan la participación de un número amplio de alumnos, obviando las incomodidades y aumento de costes, del necesario desplazamiento en la formación presencial; la potenciación de nuestra labor de coaching para directivos y mandos tanto en el sector público como en las empresas privadas; el Sistema GESTAB de prevención, reducción y gestión del absentismo; y el Sistema PSICONLINE, que permite la realización de la consulta psicológica individual vía Internet (detección tratamientos psicológicos).

**MÁS INFORMACIÓN**www.dyd.es